**2020 елда Балтач район Советына һәм Балтач район башкарма комитетына кергән гражданнар мөрәҗәгатьләрен анализлау**

 Балтач район Советы һәм Башкарма комитеты эшчәнлегендә гражданнар мөрәҗәгатьләре белән эшләү аеруча зур роль уйный, ул үзара аңлашуга, вазыйфаи затларның җаваплылыгына һәм гражданнарның башкарма хакимият органнарына мөрәҗәгатенең аларның хокукларын һәм законлы мәнфәгатьләрен яклау ысулы булуын аңлауга корылган.

Гражданнар мөрәҗәгатьләрен карау тәртибе түбәндәгеләр нигезендә башкарыла:

1. «Россия Федерациясе гражданнарының мөрәҗәгатьләрен карау тәртибе турында» 2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль закон;

1. «Татарстан Республикасында гражданнар мөрәҗәгатьләре турында» 2003 елның 12 маендагы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы законы;
2. Балтач муниципаль районы башлыгының 2009 елның 18 мартындагы 70 номерлы карары белән расланган «Балтач муниципаль районы вазыйфаи затларының гражданнар мөрәҗәгатьләрен карау һәм шәхси кабул итү тәртибе турында» Нигезләмә

2020 ел эчендә район Советы һәм Башкарма комитеты адресына 679 мөрәҗәгать керде, бу узган елга караганда 10% ка кимрәк (2019 ел - 751), шулардан:

- язма электрон (Интернет – кабул итү, электрон почта) - 38 (6%);

- язмача кәгазь чыганакларда - 483 (71%);

- шәхси кабул итү – 158 (23%).

Шәхси кабул итү барышында мөрәҗәгать иткән гражданнар мөрәҗәгатьләренең саны 18% ка кимегән (2020 – 158, 2019 - 194). Бу, беренче чиратта, covid-19 коронавирус инфекциясе белән бәйле чикләүләр белән бәйле.

Гражданнар мөрәҗәгатьләрен карау нәтиҗәләре буенча үткәрелгән анализ күрсәткәнчә, гражданнар мөрәҗәгатьләренең 100% ы контрольгә алынган, шуларның 427се (63%) - уңай хәл ителгән, 58 мөрәҗәгать (10%) – урынга чыгып тикшерелгән.

Электрон язма элемтә чаралары аша килгән мөрәҗәгатьләр саны (20% ка) кимү күзәтелә.

8 коллектив мөрәҗәгатьтә 298 имза бар. (2019 ел – 15/567).

 2020 елның хисап чорында гражданнардан татар телендә 19 мөрәҗәгать керде (2019 елда - 28), җаваплар вакытында мөрәҗәгать телендә бирелде.

Иң еш мөрәҗәгать итүчеләр арасында Балтач шәһәр җирлеге халкы - 57 (12%), Чепья авыл җирлегеннән – 6 (2%), Норма авыл җирлегеннән – 4 (1%), Куныр, Кече Лызи, Урта Көшкәт һәм Яңгул авыл җирлекләреннән – 2әр (1%), Борбаш, Нөнәгәр, Смәел, Сасна һәм Шубан авыл җирлекләреннән 1әр мөрәҗәгать (1%) килде.

 Мөрәҗәгатьләрнең төп авторлары (үзләренең социаль хәлен күрсәтүчеләр арасында) түбәндәгеләр бар:

- эшләүче гражданнар - 68 (14 %)

- пенсионерлар – 6 (2 %)

- бюджет өлкәсе хезмәткәрләре - 6 (2 %)

- эшкуарлар - 4 (2 %)

- хуҗабикә, студент, фермер һәм интеллигенция - 1әр (1 %)

Хисап чорында гражданнарның мөрәҗәгатьләрендә кузгатылган мәсьәләләр саны 679 (2019 ел - 751) тәшкил итте, шул исәптән түбәндәге темалар буенча:

- дәүләт, җәмгыять, сәясәт - 68 мөрәҗәгать – 17% (2019 ел - 95 - 14%);

- торак-коммуналь өлкә – 191 мөрәҗәгать – 25% (2019 ел - 202 - 25%);

- оборона, иминлек, законлылык - 27 мөрәҗәгать - 3% (2019 ел -15 - 2%);

- социаль өлкә – 224 мөрәҗәгать – 34% (2019 ел - 259 - 32%);

- икътисад -169 мөрәҗәгать – 21 % (2019 елда - 180 - 27%).

Мөрәҗәгатьләрне анализлау күрсәткәнчә, Балтач районында яшәүчеләрне нигездә торак төзелеше, торак-коммуналь хуҗалык, икътисад һәм социаль өлкә белән бәйле мәсьәләләр кызыксындыра.

«Икътисад» блогында социаль өлкә объектларын төзү, поселокларны һәм авылларны комплекслы төзекләндерү, керү юлларын төзекләндерү һәм ремонтлау, шул исәптән тротуарларны төзекләндерү, җирлекне газлаштыру һәм су белән тәэмин итү, транспорт һәм табигый ресурслардан файдалану мәсьәләләре белән бәйле мөрәҗәгатьләр шактый.

Җир мәсьәләләре буенча мөрәҗәгатьләр елдан-ел актуаль булып тора. Әлеге тематика шулай ук шәхси кабул итүдә карала торган мәсьәләләрнең шактый өлешен алып тора.

«Социаль өлкә» блогында муниципаль учреждениеләрдә мәгариф һәм мәктәпкәчә тәрбия бирү (балалар бакчаларында урыннар алу, белем бирү процессын оештыру), социаль тәэмин итү, социаль иминиятләштерү һәм сәламәтлекне саклау, шулай ук физик культура, спорт һәм туризм мәсьәләләре өстенлек итә.

«Торак-коммуналь хуҗалык» темасы елдан-ел халык өчен актуаль булып кала, аның шактый өлешен гомуми милекне карап тоту, коммуналь хезмәтләрне тиешле дәрәҗәле сыйфатта күрсәтмәү, су белән тәэмин итүдә тоткарлыклар, торак-коммуналь хезмәтләр өчен түләүне исәпләүнең дөреслеге, шулай ук гражданнарны торак белән тәэмин итү, торак фондыннан файдалану, торак өлкәсендә социаль гарантияләр тәшкил итә.

«Дәүләт, җәмгыять, сәясәт» блогында дәүләт идарәсенең төрле аспектлары, конституцион төзелеш нигезләре, граждан хокукы мәсьәләләре кузгатылды. Әлеге тематик блокның мөрәҗәгатьләре нигездә дәүләт хакимияте һәм җирле үзидарә органнарының вазыйфаи затлары адресына тәнкыйть һәм рәхмәт сүзләрен үз эченә ала. Кайбер мөрәҗәгатьләрдә эшкуарлык эшчәнлеген үстерү мәсьәләләре белән бәйле сораулар күтәрелә.

«Оборона, иминлек, законлылык» тематикасы буенча мөрәҗәгатьләр куркынычсызлык һәм хокук тәртибен саклау проблемаларына бирелә, аларның кайберләре суд карарларына шикаять белдерүгә, суд актларын үтәмәүгә шикаятьләргә кагыла.

Төрле дәүләт органнарына һәм җирле үзидарә органнарына мөрәҗәгать иткәндә халык интернет ресурсларыннан, социаль челтәрләрдән, электрон почтадан елдан ел активрак файдалана.

2020 ел эчендә район рәсми сайтының Интернет-кабул итүенә һәм электрон почтасына 38 мөрәҗәгать кергән, бу алдагы ел белән чагыштырганда 19% ка кимрәк (2019 ел - 47).

Мөрәҗәгатьләрдә күтәрелгән проблемаларның 10 процентка якыны (58 мөрәҗәгать) белгечләр тарафыннан урынга чыгып тикшерелеп, алга таба планга һәм программаларга кертү өчен контрольгә алынды, бу алдагы ел белән чагыштырганда 9% ка югары (2019 ел - 53).

Хисап чорында гражданнардан кергән мөрәҗәгатьләрнең гомуми тематик юнәлеше узган ел белән чагыштырганда үзгәрмәгән.

Гражданнар мөрәҗәгатьләре почтасында һәркем алырлык торак белән тәэмин итү, юлларны ремонтлау мәсьәләләре аеруча актуальләшә бара. Ташламалы торак программалары халыкның зур кызыксынуы уята. Кергән күп кенә мөрәҗәгатьләрдә торак шартларын яхшырту буенча теге яки бу программада катнашу проблемалары бар.

Мөрәҗәгатьләрнең 34% ка якыны матди ярдәм күрсәтү, авыр тормыш ситуациясе, торак йортларны ремонтлау һәм башка мәсьәләләр буенча.

Җир һәм мөлкәт мәсьәләләре, крестьян-фермер хуҗалыкларына һәм кече эшкуарлык субъектларына ярдәм итү мәсьәләләре буенча гаризалар өстенлек итә.

Торак-коммуналь хуҗалык темасы иң актуаль, аның шактый өлешен гражданнарның мөрәҗәгатьләре, су белән тәэмин итү һәм территорияләрне төзекләндерү тәшкил итә.

Социаль өлкә блогында мәгариф, нигездә, югары уку йортларына керүгә, матди ярдәм күрсәтүгә, эшкә урнашуга кагылышлы мәсьәләләр өстенлек итә.

 Шулай ук «икътисад» темасы да актуаль. Нигездә, мөрәҗәгатьләр ссуда, субсидияләр бүлеп бирү, шәхси хуҗалыкларны һәм шәхси эшкуарларны субсидияләүнең төрле дәүләт программаларында катнашуына кагыла.

Кергән мөрәҗәгатьләрнең 63 проценты буенча уңай карарлар кабул ителде.

Балтач район Советы адресына кергән язмача 126 мөрәҗәгать Балтач район башкарма комитетына компетенция буенча карау өчен җибәрелде.

Гражданнардан кергән барлык мөрәҗәгатьләр гамәлдәге законнар нигезендә каралды, аларның үтәлеше контрольдә тотыла.