*Приложение*

**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ\***

**о работе с обращениями граждан в 2024 году**

**в органах Балтасинского муниципального района, городского округа\*\***

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование районов и городов** | **Поступило всего обращений****(письменные и устные\*\*\*****обращения)** | **Поступило электронных обращений****(Интернет-приемная, электронная почта)\*\*\*\*** | **Поступило через ПОС (Платформа обратной связи)\*\*\*\*\*** | **В т.ч. доложено руководству\*\*\*\*\*\*** | **Взято на контроль** | **Решено положительно** | **Проверено с выездом на место** | **Принято граждан на личном приеме** | **В т.ч. руководством\*\*\*\*\*\*** |
| **2024** | **2023** | **2024** | **2023** | **2024** | **2023** | **2024** | **2023** | **2024** | **2023** | **2024** | **2023** | **2024** | **2023** | **2024** | **2023** | **2024** | **2023** |
| **Балтасинский** | **637** | **644** | **48** | **32** | **25** | **4** | **637** | **644** | **529** | **512** | **446** | **438** | **52** | **49**  | **181** | **192** | **181** | **192** |

Примечание:

\* Данные с 1.01.2024 г. по 31.12.2024 г.

\*\* Органы муниципального района, городского округа – Совет и исполнительный комитет муниципального образования.

\*\*\* Устные обращения: личный прием и телефонные звонки.

\*\*\*\* Электронные обращения входят в число письменных обращений.

\*\*\*\*\* Обращения, поступившие через ПОС, НЕ входят в число письменных обращений.

\*\*\*\*\*\* Руководство – глава муниципального образования и руководитель исполнительного комитета муниципального образования.