|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ГЛАВА БАЛТАСИНСКОГО ГОРОДСКОГО поселения БалтасинскОГОМУНИЦИПАЛЬНОГОРАЙОНАРЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН |  **Герб** |  ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫбалтач МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНы БАЛТАЧ Шәһәр җирлеге советы БАШЛЫГЫ |
|  |  |
|  |

 **ПОСТАНОВЛЕНИЕ КАРАР**

 «18» ноября 2015 г. №27

**Об утверждении порядка проведения анализа обращений граждан и организаций, поступивших в муниципальное образование «Поселок городского типа Балтаси» Балтасинского муниципального района Республики Татарстан**

В соответствие со статьей 14 Федерального закона от 2 мая 2006 N 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», статьей 23 Закона Республики Татарстан от 12 мая 2003 N 16-ЗРТ "Об обращениях граждан в Республике Татарстан" и в целях установления в муниципальном образовании единого Порядка проведения анализа письменных и устных обращений граждан и организаций глава Балтасинского городского поселения Балтасинского муниципального района:

1. Утвердить прилагаемый [Порядок](#P34) проведения анализа обращений граждан и организаций, поступивших в муниципальное образование «Поселок городского типа Балтаси» Балтасинского муниципального района Республики Татарстан (далее - Поселение).

2. Назначить заместителя руководителя исполнительного комитета Балтасинского городского поселения Балтасинского муниципального района ответственным лицом за проведение анализа обращений граждан и организаций, поступивших в Поселение.

3. Настоящее постановление обнародовать на официальном сайте Балтасинского муниципального района baltasi.tatarstan.ru.

4. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

 Глава Балтасинского городского поселения Нутфуллин Р.Р.

Приложение

 к постановлению главы

Балтасинского городского поселения

Балтасинского муниципального района РТ

от «18» ноября 2015г. №27

**Порядок**

**анализа обращений граждан и организаций, поступивших в муниципальное образование «Поселок городского типа Балтаси» Балтасинского муниципального района Республики Татарстан**

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок проведения анализа обращений граждан и организаций (далее - обращения), поступивших в муниципальное образование «Поселок городского типа Балтаси» Балтасинского муниципального района РТ (далее - Поселение), разработан в целях выявления причин, порождающих нарушения прав и законных интересов граждан и организаций, изучения общественного мнения, а также совершенствования работы с обращениями в Поселении.

1.2. Анализ обращений, поступивших в Поселение, осуществляется с учетом поступивших за соответствующий период обращений, в том числе: в письменной форме, в форме электронных сообщений, направленных посредством Интернет-приемной, в ходе личного приема граждан и по телефону "горячей линии".

1.3. Анализ обращений осуществляется путем сбора информации, ее изучения, обобщения, оценки и подготовки выводов, при этом учитываются количественные и качественные характеристики поступивших обращений, повторные обращения, выделяются основные тематики вопросов, анализируется состояние исполнительской дисциплины в части нарушения сроков рассмотрения обращений.

1.4. Результаты анализа рассматриваются на совещании при заместителе председателя и учитываются при планировании служебной деятельности, а также формируется перечень мер, способствующих повышению эффективности работы с обращениями, качества контроля сроков исполнения.

2. Организация работы

2.1. По итогам каждого полугодия (до 15 числа месяца, следующего за отчетным периодом) ответственное лицо за проведение анализа обращений, поступивших в Поселение, анализирует и обобщает поступившие обращения.

2.2. По результатам проведенного анализа обращений, поступивших в Поселение, оформляется аналитическая справка по работе с обращениями в Поселении.

2.3. Аналитическая справка (за отчетный период) должна содержать следующую информацию: общее количество поступивших, переадресованных и рассмотренных письменных, в форме электронного документа, устных обращений, о местах, днях и часах приема граждан, о количестве граждан, принятых на личном приеме, об уполномоченных лицах по личному приему граждан и личном выездном приеме, о тематике обращений, о принятых по результатам рассмотрения обращений мерах, в том числе информацию о принятых нормативных правовых и иных актах (при наличии), а также сравнительные характеристики за аналогичный период прошлого года.

2.4. Анализ обращений является открытой информацией, размещается до 20 числа месяца, следующего за отчетным периодом, на официальном сайте Балтасинского муниципального района в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в подразделе « Обращений граждан» раздела «Сельское поселение».