*Приложение*

**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ\***

**о работе с обращениями граждан в 1 полугодии 2024 года**

**в органах Балтасинского муниципального района, городского округа\*\***

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование районов и городов** | **Поступило всего обращений**  **(письменные и устные\*\*\***  **обращения)** | | **Поступило электронных обращений**  **(Интернет-приемная, электронная почта)\*\*\*\*** | | **Поступило через ПОС (Платформа обратной связи)\*\*\*\*\*** | | **В т.ч. доложено руководству\*\*\*\*\*\*** | | **Взято на контроль** | | **Решено положительно** | | **Проверено с выездом на место** | | **Принято граждан на личном приеме** | | **В т.ч. руководством\*\*\*\*\*\*** | |
| **За 1 полуго**  **дие**  **2024** | **За 1 полуго**  **дие**  **2023** | **За 1 полуго**  **дие**  **2024** | **За 1 полуго**  **дие**  **2023** | **За 1 полуго**  **дие**  **2024** | **За 1 полуго**  **дие**  **2023** | **За 1 полуго**  **дие**  **2024** | **За 1 полуго**  **дие**  **2023** | **За 1 полуго**  **дие**  **2024** | **За 1 полуго**  **дие**  **2023** | **За 1 полуго**  **дие**  **2024** | **За 1 полуго**  **дие**  **2023** | **За 1 полуго**  **дие**  **2024** | **За 1 полуго**  **дие**  **2023** | **За 1 полуго**  **дие**  **2024** | **За 1 полуго**  **дие**  **2023** | **За 1 полуго**  **дие**  **2024** | **За 1 полуго**  **дие**  **2023** |
| **Балтасинский** | **335** | **336** | **18** | **13** | **2** | **2** | **335** | **336** | **275** | **268** | **232** | **223** | **7** | **33** | **86** | **107** | **86** | **107** |

Примечание:

\* Данные с 1.01.2024 г. по 30.06.2024 г.

\*\* Органы муниципального района, городского округа – Совет и исполнительный комитет муниципального образования.

\*\*\* Устные обращения: личный прием и телефонные звонки.

\*\*\*\* Электронные обращения входят в число письменных обращений.

\*\*\*\*\* Обращения, поступившие через ПОС, НЕ входят в число письменных обращений.

\*\*\*\*\*\* Руководство – глава муниципального образования и руководитель исполнительного комитета муниципального образования.