|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ГЛАВА БАЛТАСИНСКОГО ГОРОДСКОГО поселения БалтасинскОГОМУНИЦИПАЛЬНОГОРАЙОНАРЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН |  **Герб** |  ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫбалтач МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНы БАЛТАЧ Шәһәр җирлеге советы БАШЛЫГЫ |
|  |  |
|  |

 **ПОСТАНОВЛЕНИЕ КАРАР**

 «10» января 2023 г. №1

**О назначении ответственного лица**

**для оперативного рассмотрения обращений потребителей**

Во исполнение требований Федерального закона от 27.07.2010 №190-ФЗ «О теплоснабжении», Постановления Правительства Российской Федерации от 08.08.2012 № 808 «Об организации теплоснабжения в Российской Федерации и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации», в целях оперативного рассмотрения обращений потребителей по вопросам надежности обеспечения теплоснабжения, глава Балтасинского городского поселения **постановляет**.

1.Назначить осуществляющим ежедневное, а в течение отопительного периода круглосуточное принятие и рассмотрение обращений потребителей ответственным должностным лицом руководителя исполнительного комитета Балтасинского городского поселения Балтасинского муниципального района Республики Татарстан Габдрахманова Ильдара Дамировича.

# 2.Исполнительному комитету Балтасинского городского поселения организовать работу по рассмотрению обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения в соответствии с Порядком рассмотрения органами местного самоуправления обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 08.08.2012 № 808 «Об организации теплоснабжения в Российской Федерации и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации»

3.Утвердить и**нформацию для потребителей о порядке подачи обращений и перечне необходимых документов по вопросам надежности теплоснабжения в Балтасинском городском поселении согласно приложению.**

4.Контроль за исполнением данного постановления оставляю за собой.

5. Постановление вступает в силу с момента подписания.

 Глава Балтасинского

городского поселения Р.Р.Нутфуллин

Приложение
к Постановлению главы Балтасинского
 городского поселения Балтасинского
муниципального района
от 10.01.2023 № 1

**Информация для потребителей**
**о порядке подачи обращений и перечне необходимых документов по вопросам надежности теплоснабжения в Балтасинском городском поселении.**

 Обращения юридических лиц принимаются к рассмотрению при наличии заключенного договора теплоснабжения, обращения потребителей-граждан принимаются к рассмотрению независимо от наличия заключенного в письменной форме договора теплоснабжения.

Обращения могут подаваться потребителями в письменной форме, а в течение отопительного периода – в устной форме, в том числе по телефону.

 Контактные телефоны:

ЕДДС Балтасинского муниципального района 2-58-01;

исполнительный комитет Балтасинского городского поселения 2-52-15, 2-54-44;

диспетчерская служба ОАО «Балтасинского ЖКХ» 2-52-45.