

**Инструкция по оплате услуг жилищно-коммунального хозяйства на
Портале государственных и муниципальных услуг Республики Татарстан
uslugi.tatarstan.ru**

Оглавление

Общая информация	3
1. Регистрация и авторизация.....	3
2. Оплата услуг ЖКХ	4
2.1. Оплата услуг ЖКХ по счет-фактуре	6
2.2. Оплата счет-фактур в случае доступности услуги управления лицевым счетом	8
2.3. Добавление информера.....	11
2.4. Оплата услуг в случае недоступности услуги управления лицевым счетом.....	13
3. Ввод показаний счетчиков	17
4. Оплата услуг электроснабжения и подача показаний счетчика	18
5. Оплата услуг газоснабжения и подача показаний счетчиков	20
5.1. Оплата услуг газоснабжения.....	20
5.2. Подача показаний счетчиков	23
6. Оплата услуг теплоснабжения	26

Общая информация

На Портале государственных и муниципальных услуг Республики Татарстан uslugi.tatarstan.ru доступны услуги управления личным счетом (просмотр счет-фактуры, ввод показаний счетчиков), оплаты услуг жилищно-коммунального хозяйства (далее ЖКХ) по счет-фактуре, а также оплата услуг электроснабжения, газоснабжения и теплоснабжения по квитанциям.

Перечень управляющих организаций, в счет которых оплата услуг осуществляется без комиссии приведен на Портале в разделе <https://uslugi.tatarstan.ru/jkh/check-personal-account>.

Услуги доступны зарегистрированным пользователям Портала.

1. Регистрация и авторизация

Регистрация на Портале.

Для регистрации на Портале необходимо в адресной строке браузера набрать uslugi.tatarstan.ru и перейти в раздел «Регистрация».

The screenshot shows the registration page of the portal.uslugi.tatarstan.ru. The header includes the portal's name and navigation links for 'Регистрация' (Registration) and 'Вход в личный кабинет' (Login to personal account). A search bar is located below the header. The main content area features a registration form with the following elements:

- A red box highlights the registration form fields, which include:
 - A label 'Введите номер мобильного телефона:' (Enter mobile phone number:).
 - A text input field containing '+7 9053139438'.
 - A note: 'Ваш номер телефона будет идентифицировать Вас при получении государственных услуг' (Your phone number will identify you when receiving state services).
 - A checkbox labeled 'С правилами пользования согласен(а)' (I agree with the terms of use), which is checked.
 - A 'Зарегистрироваться' (Register) button.
- Below the form, there are three columns titled 'Преимущества регистрации' (Benefits of registration):
 - 'Уведомления о штрафах' (Notifications about fines).
 - 'Материалы для фиксации' (Materials for fixation).
 - 'Счет за услуги ЖКХ' (Bill for utility services).

В открывшейся форме необходимо ввести номер мобильного телефона без восьмерки, ознакомиться с правилами пользования, после чего установить

подтверждающую «галочку» и нажать на кнопку «Зарегистрироваться». В течение нескольких минут на указанный пользователем номер телефона придет СМС-сообщение с одноразовым паролем для входа на Портал. В открывшуюся форму необходимо ввести полученный код в качестве пароля.

Авторизация на Портале.

Для входа на Портал зарегистрированному пользователю необходимо в адресной строке браузера набрать `uslugi.tatarstan.ru` и перейти в раздел «Вход в личный кабинет», ввести логин и пароль и нажать на кнопку «Войти» (Рис.2):

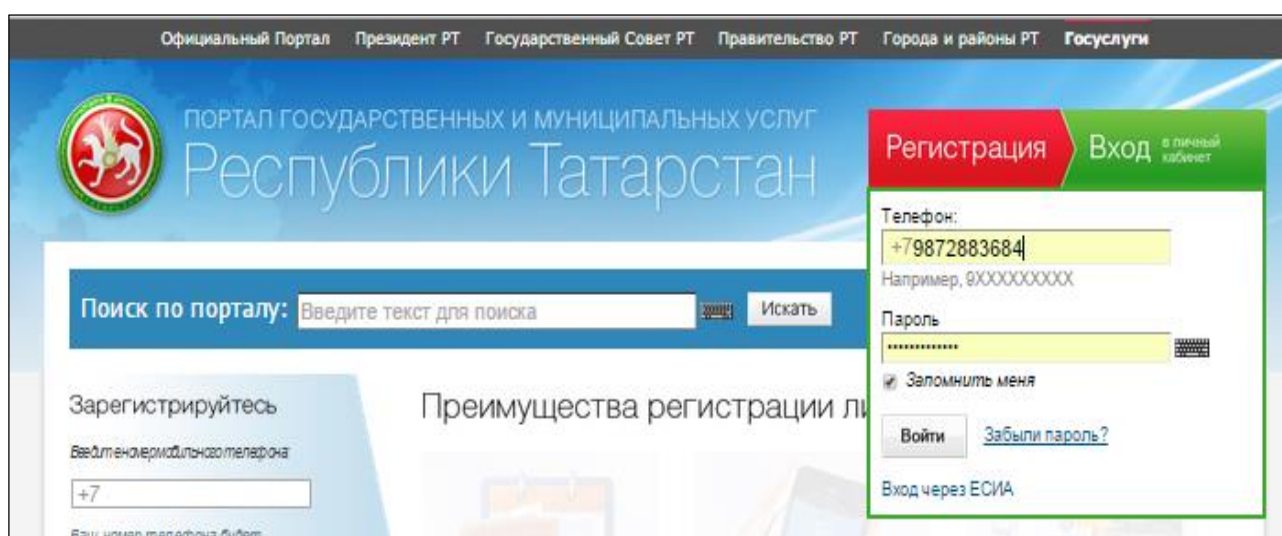


Рис.2

2. Оплата услуг ЖКХ

На главной странице Портала услуг необходимо выбрать кнопку «ЖКХ: оплата коммунальных услуг, ввод показаний счетчиков, получение субсидий» (Рис.3):



Рис.3

В открывшемся разделе отображается перечень доступных на Портале услуг в сфере ЖКХ (Рис.4):

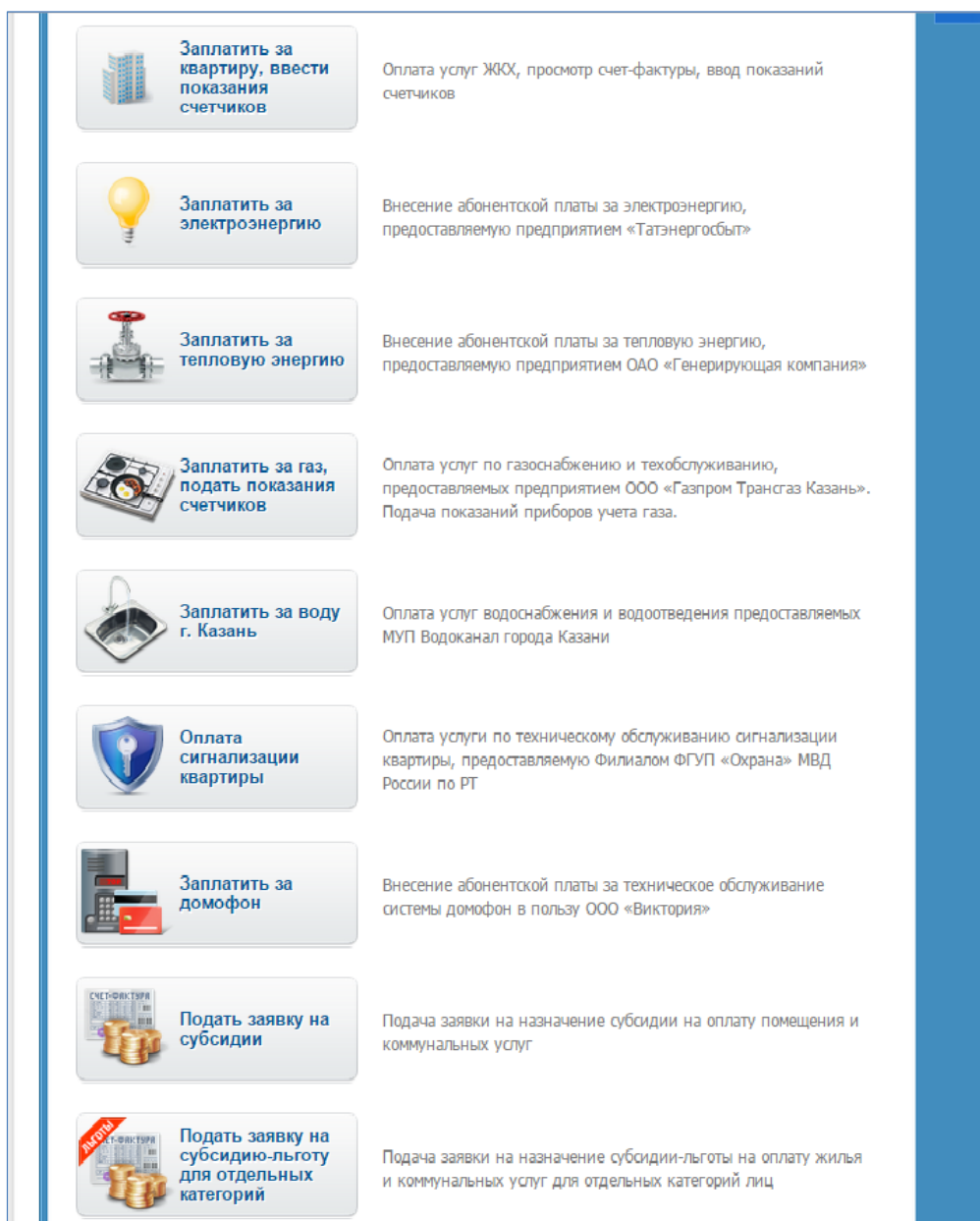


Рис.4

***Примечание.** Для граждан, в общую счет-фактуру которых не входят платежи по некоторым из жилищно-коммунальных услуг созданы отдельные сервисы для оплаты услуг электроэнергии, тепловой энергии, газоснабжения, водоснабжения.*

2.1. Оплата услуг ЖКХ по счет-фактуре

Для оплаты счет-фактуры, полученной от Управляющей организации, необходимо выбрать услугу «Заплатить за квартиру, ввести показания счетчиков» (Рис.5).

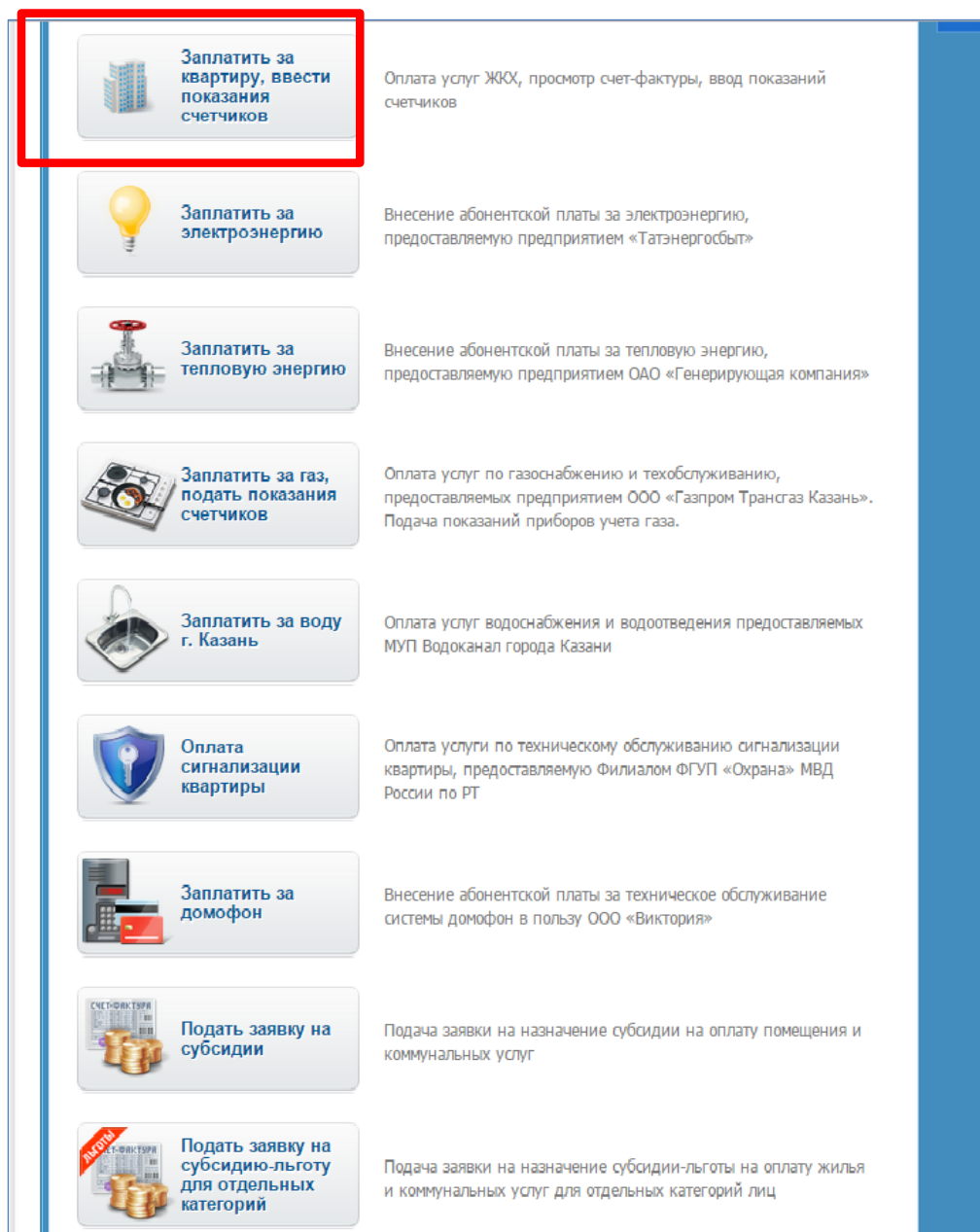


Рис.5

На открывшейся странице в поле «Лицевой счет» необходимо ввести 10-значный лицевой счет плательщика, указанный на бумажной счет-фактуре и нажать на кнопку «Продолжить» (Рис.6).

Главная / Услуги / Оплата услуг ЖКХ

Оплата услуг ЖКХ

Управление лицевым счетом, позволяет:

- Ежемесячно получать счет-фактуру в электронном виде
- Оплачивать счет-фактуру
- Просматривать историю оплат
- Вводить и корректировать показания приборов учета.

Для определения доступных Вам услуг введите номер лицевого счета.

Лицевой счет * : 

Например, 1234567890



уважаемый пользователь!
Обращаем Ваше внимание на то, что ежемесячно (ориентировочно с 1 по 15-е число) в связи с проведением регламентных работ по расчету начислений за месяц некоторые сервисы, например - просмотр счет-фактуры, ввод показаний счетчиков могут быть недоступны.

Список управляющих организаций, по которым доступна оплата услуг ЖКХ с комиссией 0% при оплате картами любых банков (информация на 01.07.2015)

Для всех управляющих организаций комиссия 0% при оплате картами
ОАО "АК БАРС" БАНК

[< Назад](#)

[Продолжить >](#)

Рис.6

По номеру лицевого счета автоматически определяется получатель платежа и плательщик, а также перечень доступных для данного счета сервисов:

1. Услуга управления лицевым счетом включает в себя возможность просмотра счет-фактуры, начислений за месяц, ввода показаний счетчиков, оплаты услуг ЖКХ по выставленным начислениям, а также просмотр поступивших оплат по лицевому счету за предыдущие периоды и просмотр перечислений субсидий и льгот по домохозяйству.
2. Услуга оплаты услуг ЖКХ предоставляет собой возможность оплаты произвольной суммы.

2.2. Оплата счет-фактур в случае доступности услуги управления лицевым счетом

В случае доступности услуги управления лицевым счетом после ввода лицевого счета откроется форма ввода данных о квартире. После ввода необходимых данных отобразится страница с перечнем доступных сервисов.

Главная / Услуги / Оплата коммунальных платежей / Управление лицевым счетом

Управление лицевым счетом

Номер лицевого счета:
Адрес:

По вопросам предоставления услуг (учет показаний счетчиков, начисления за коммунальные услуги и т.д.) следует обращаться в Вашу управляющую компанию, ТСЖ или расчетный центр

 Показания счетчиков	Просмотр предыдущих и ввод новых показаний приборов учета горячей и холодной воды, электроэнергии
 Заплатить за квартиру	Оплата за жилищно-коммунальные услуги по счет-фактуре (счету на оплату), изменение суммы платежа
 Счет-фактура	Получение счет-фактуры (счета на оплату), изменение суммы платежа
 История платежей	Просмотр поступивших оплат по вашему лицевому счету

Внимание! Перечень доступных услуг зависит от Вашей управляющей компании, ТСЖ или расчетного центра.

[← Назад](#)

Рис.6

Для оплаты жилищно-коммунальных услуг нажмите на кнопку «Заплатить за квартиру» (Рис.6).

Откроется форма ввода данных о плательщике и подтверждения информации о платеже. (Рис. 7,8).

Для тех лицевых счетов, по которым доступна услуга управления лицевым счетом, на странице отображается сумма начислений, соответственно выставленной счет-фактуре, а также существует возможность просмотра счет-фактуры. Кроме того, независимо от перечня доступных услуг, все оплаты по данному лицевому счету, произведенные с Портала услуг, Инфоматов самообслуживания или через мобильное приложение «Услуги РТ» в течение месяца, фиксируются и отображаются на данной странице для того, чтобы избежать повторных оплат.

Главная / Услуги / Оплата коммунальных платежей / Управление лицевым счетом / Оплата / Информация о пользователе

Управление лицевым счетом

Оплата

[Посмотреть счет-фактуру \(счет на оплату\)](#)

УК/ТСЖ/РЦ: _____ ТСК "Комфорт"

Код УК/ТСЖ/РЦ: _____ 168100008119

Штрих-код: _____ 2358010401490715000019999930

Сумма к оплате: _____ 9930.53 руб.

Оплачено 05.08.2015 09:19 — 9930.53 руб.

Информация о платеже

Сумма платежа: _____ руб

Сумма комиссии будет рассчитана после ввода реквизитов банковской карты

Информация о плательщике

Фамилия: * _____ Иванов

Имя: * _____ Иван

Отчество: _____ Иванович

ИНН: _____ 000000000000

Регион: * _____ Татарстан (Республика)

Район (край): _____

Город / Поселение: * _____ Набережные Челны

Улица: * _____ Сююмбике

Дом: * _____ 40

Корпус: _____

Квартира: _____ 14

E-mail: _____

Введите e-mail, на который будет направлена квитанция об оплате

К оплате принимаются:

Комиссия	Тип карты
Виртуальная карта Госуслуг 0%	
Карты ОАО "АК БАРС" БАНК 0%	
Карты других банков 1%	

Если у Вас нет карты:

* - Поля, обязательные для заполнения

☒ Я подтверждаю, что ознакомлен с Публичной офертой, и принимаю все условия, изложенные в ней.

[← Назад](#) [Оплатить →](#)

Последовательность действий

1. Выбор операции
2. Счет-фактура
 - Расчет начислений
3. Оплата
 - **Ввод данных о плательщике**
 - Подтверждение данных
 - Ввод реквизитов карты
 - Подтверждение платежа
4. Поступление оплаты

Служба технической поддержки
8 (843) 5-114-115

Оценить качество оказания услуг

Рис.8

После заполнения обязательных полей, установки «галочки» для подтверждения ознакомления условиями Публичной оферты и нажатия на кнопку «Оплатить» осуществляется переход к вводу данных карты для оплаты (Рис.9):

ВВЕДИТЕ ДАННЫЕ ВАШЕЙ КАРТЫ (так же, как на вашей карте)

Владелец карты:
Как на карте, например, Anton Ivanov

Номер карты:
Например, 4100234500006789

Срок действия карты:

Проверочный код CVV2/CVC2:
CVV2/CVC2 – последние 3 цифры на обратной стороне карты

☐ Сохранить данные карты
Сохранение данных карты в Личном кабинете на портале государственных услуг позволит использовать ее для проведения новых платежей, указывая лишь код CVV2/CVC2

[← Вернуться без оплаты](#) [Продолжить →](#)

Телефоны службы поддержки: (843) 5-114-115

VISA MasterCard

Рис.9

Введите данные и подтвердите платеж нажатием на кнопку «Продолжить»:

ПОРТАЛ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ
Республики Татарстан

ПОЖАЛУЙСТА, ПРОВЕРЬТЕ ПАРАМЕТРЫ ПЛАТЕЖА

Комментарий

Сумма платежа: 9930.53 руб

Сумма комиссии: 0.00 руб

Сумма к оплате: 9930.53 руб

[← Вернуться без оплаты](#) [Продолжить →](#)

Телефоны службы поддержки: (843) 5-114-115

VISA MasterCard

Рис.10

После успешной оплаты осуществляется возврат на Портал услуг, на которой можно скачать квитанцию или отправить ее на указанный e-mail (Рис.11). Квитанция также сохраняется в разделе «История операций» Личного кабинета на Портале услуг.

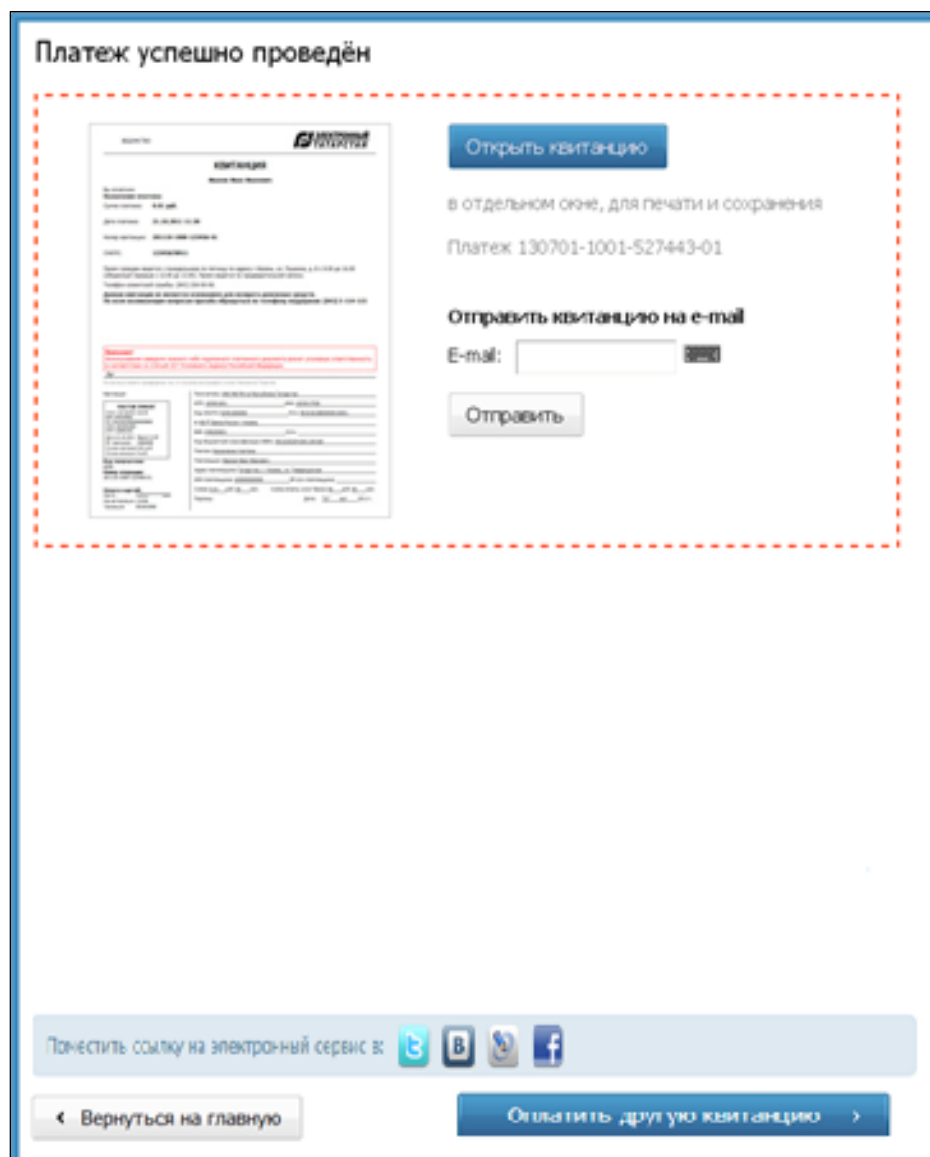


Рис.11

2.3. Добавление информера

В случае доступности сервисов управления лицевым счетом для удобства пользователей на Портале предусмотрена возможность добавления информеров – персональных блоков с информацией о начислениях. Добавленные пользователем информеры отображаются на главной странице Портала авторизованным пользователям и содержат актуальную информацию о начислениях. При настроенном информере для того, чтобы увидеть последнее начисление и последнюю оплату по услугам ЖКХ необходимо зайти на главную страницу Портала (Рис.12):

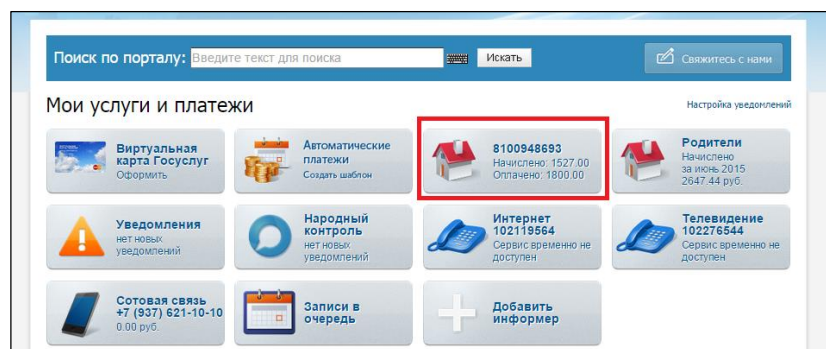


Рис.12

Для добавления информера войдите в личный кабинет, перейдите в раздел «Личные данные» и заполните во вкладке ЖКХ запрашиваемые данные.

Главная / Личный кабинет / Личные данные

Личный кабинет

Личные данные

Уведомления

Ответы на заявления

Народный контроль

История операций

Банковские карты

Настройки

IT-сервисы

Виртуальная карта

Автоматические платежи

Личные данные

Авторизуйтесь, чтобы получать больше услуг в электронном виде [Войти через ЕСИА](#)

Логин [Изменить](#)

E-mail [Изменить](#)

ИНФОРМАЦИЯ О ПОЛЬЗОВАТЕЛЕ

Фамилия

Имя

Отчество

Дата рождения

Пол ☒ Мужской ☐ Женский

СНИЛС

ИНН

Паспортные данные

Серия

Номер

Дата выдачи

Кем выдан

[Редактировать через ЕСИА](#)

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

АВТОМОБИЛИ

ЖКХ

Квартиры

[Добавить квартиру](#)

Название (необязательно) ☐ По умолчанию подставлять данные этой квартиры для получения услуг ЖКХ

Фамилия *

Лицевой счет *

Город/Поселение

Улица

Дом

Корпус

Квартира

Сигнализация Например, 1-1234124/12

Домофон Например, 300285

[Сохранить](#)

После заполнения всех необходимых данных перейдите в раздел «Настройки» Личного кабинета и на вкладке «Информеры» установите галочки напротив названий квартир, актуальная информация по оплате которых Вас интересует и нажмите на кнопку «Сохранить» (Рис.13):

Главная / Личный кабинет / Настройки / Информеры

Личный кабинет

- Личные данные
- Уведомления
- Отказы на заявления
- Народный контроль
- Народная экспертиза
- История операций
- Банковские карты
- Настройки**
- IT-чемпион
- Виртуальная карта
- Автоматические платежи

Информеры

Информеры | Уведомления | Смена пароля | Привязка к ЕСИА | Удаление

Пометьте галочкой информеры, которые Вы хотите видеть на главной странице портала.

☒	Уведомления
☒	Народный контроль
☒	Социальная ипотека
☒	Просмотр записей на прием
☒	Автомобили
☒	ЖКХ
☒	8100948693
☒	Родители
☒	Просмотр оценок детей
☒	Баланс услуг Связи, Интернета, ТВ
☐	Оплата интернет-услуг "Интернет ДОМ.RU" Казань 160004870458
☒	Оплата интернет-услуг Таттелеком "Летай" 102119564
☒	Оплата IP-TV Таттелеком "Летай-ТВ" 102276544
☒	Мегафон
☒	9376211010
☒	Просмотр оценок детей
☒	Очередь в ДОУ

Выйти из системы

Сохранить

Рис.13

2.4. Оплата услуг в случае недоступности услуги управления лицевым счетом

После выбора услуг ЖКХ на главной странице Портала, ввода лицевого счета и проверки доступности сервисов, производится поиск произведенных платежей в текущем месяце по данному лицевому счету. Если платежей не найдено, то

отображается окно ввода суммы платежа. Введите сумму, которую собираетесь оплатить, и нажмите на кнопку «Продолжить» (Рис.14).

Главная / Услуги / Оплата услуг ЖКХ / Информация о платеже

Оплата услуг ЖКХ

Уважаемый пользователь!
По указанного лицевого счёта для Вас доступна оплата услуг жилищно-коммунального хозяйства.
Услуга "Управление лицевым счётом" недоступна для Вашей Управляющей организации.

Информация о платеже

Введите номер Вашего лицевого счёта:

Указан в счёт-фактуре

Введите сумму платежа: руб. коп.

Не менее 100 рублей

Уважаемый пользователь!
Если Вы хотите пользоваться услугами ЖКХ на Портале услуг РТ, то по вопросу подключения обратитесь в Вашу управляющую организацию.
Подключение к Порталу для управляющих организации бесплатно

[< Назад](#) [Продолжить >](#)

Рис.14

Далее осуществляется переход к вводу информации о плательщике (Рис.15):

Главная / Услуги / Оплата услуг ЖКХ / Информация о платящем

Оплата услуг ЖКХ

Информация о платеже

Сумма платежа: 3 000.00 руб

Сумма комиссии будет рассчитана после ввода реквизитов банковской карты

Информация о платящем

Фамилия: *	Иванова
Имя: *	Алевтина
Отчество:	Геннадьевна
ИНН:	000000000000
Регион: *	Татарстан
Район (край):	Альметьевский
Город / Поселение: *	Альметьевск
Улица: *	Строителей
Дом: *	10
Корпус:	
Квартира:	60

К оплате принимаются:

	Комиссия	Тип карты
Виртуальная карта Госуслуг	0%	
Карты ОАО "АК БАРС" БАНК	0%	
Карты других банков	1%	  

[Если у Вас нет карты](#)

* - Поля, обязательные для заполнения

☒ Я подтверждаю, что ознакомлен с Публичной офертой, и принимаю все условия, изложенные в ней.

← НазадПродолжить →

Рис.15

После заполнения обязательных полей, установки «галочки» для подтверждения ознакомления условиями Публичной оферты и нажатия на кнопку «Оплатить» осуществляется переход к вводу данных карты для оплаты (Рис.16):

ПОРТАЛ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ
Республики Татарстан

ПЛАТЕЖ № 20150806-1000-8605968 НА СУММУ 3000.00 РУБЛЕЙ

ВВЕДИТЕ ДАННЫЕ ВАШЕЙ КАРТЫ (так же, как на вашей карте)

Владелец карты:
Как на карте, например, Anton Ivanov

Номер карты:
Например, 4100234500006789

Срок действия карты:

Проверочный код CVV2/CVC2:
CVV2/CVC2 – последние 3 цифры на обратной стороне карты

☐ Сохранить данные карты
Сохранение данных карты в Личном кабинете на портале государственных услуг позволит использовать ее для проведения новых платежей, указывая лишь код CVV2/CVC2

[← Вернуться без оплаты](#) [Продолжить →](#)

Телефоны службы поддержки: (843) 5-114-115

VISA MasterCard

Рис.16

Введите данные и подтвердите платеж нажатием на кнопку «Продолжить»:

ПОРТАЛ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ
Республики Татарстан

ПОЖАЛУЙСТА, ПРОВЕРЬТЕ ПАРАМЕТРЫ ПЛАТЕЖА

Комментарий

Сумма платежа: 3000.00 руб

Сумма комиссии: 0.00 руб

Сумма к оплате: 3000.00 руб

[← Вернуться без оплаты](#) [Продолжить →](#)

Телефоны службы поддержки: (843) 5-114-115

VISA MasterCard

Рис.17

После успешной оплаты осуществляется возврат на Портал услуг, на которой можно скачать квитанцию или отправить ее на указанный e-mail (Рис.18). Квитанция также сохраняется в разделе «История операций» Личного кабинета на Портале услуг.

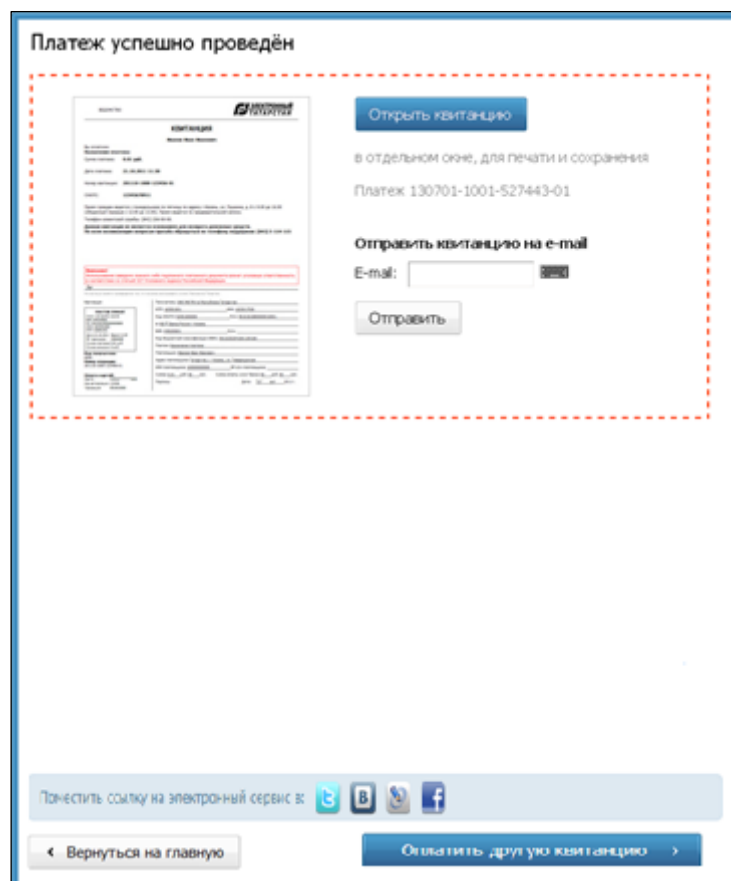


Рис.18

3. Ввод показаний счетчиков

Ввод показаний счетчиков доступен пользователям, если управляющая организация подключена к сервисам управления лицевым счетом.

Для ввода показаний счетчиков выберите соответствующую услугу. В открывшемся окне доступна информация о приборах учета, последних показаниях и среднем расходе в месяц.

Примечание: Период, в который доступен ввод показаний счетчиков, определяется управляющей организацией.

Для ввода показаний необходимо нажать на кнопку «Ввести значения», проставить значения в указанном формате в поля столбца «Значения» и нажать на кнопку «Сохранить».

Примечание. Управляющие организации каждый месяц ориентировочно с 1-го по 15-е число производят регламентные работы, а именно расчет начислений и формирование счет-фактур, поэтому в этот период услуга УЛС может быть

недоступна. В период регламентных работ доступна возможность оплаты жилищно-коммунальных услуг.

4. Оплата услуг электроснабжения и подача показаний счетчика

Для оплаты услуг электроэнергии выберите «Заплатить за электроэнергию» в разделе «ЖКХ» (см.Рис.4). На открывшейся странице сервиса оплаты электроэнергии ОАО «Татэнергосбыт» также есть сервис подачи показаний счетчика и оплаты как по дневному, так и по ночному тарифам. Для оплаты необходимо заполнить поля формы оплаты (Рис.19):

The screenshot displays the 'Татэнергосбыт' (Tatenergosbyt) website interface. At the top, there is a navigation bar with links to 'Главная' (Home) and 'Услуги' (Services). The main heading is 'Татэнергосбыт'. Below this, a section titled 'С помощью данного сервиса вы можете оплатить услуги предприятия ОАО «Татэнергосбыт».' (Using this service, you can pay for the services of the enterprise OJSC 'Tatenergosbyt'.) provides instructions: 'Для этого укажите код лицевого счета и введите сумму, которую желаете оплатить. Кроме того, вы можете указать последние показания счетчика электроэнергии.' (For this, specify the account code and enter the amount you want to pay. Additionally, you can specify the last readings of the electricity meter.)

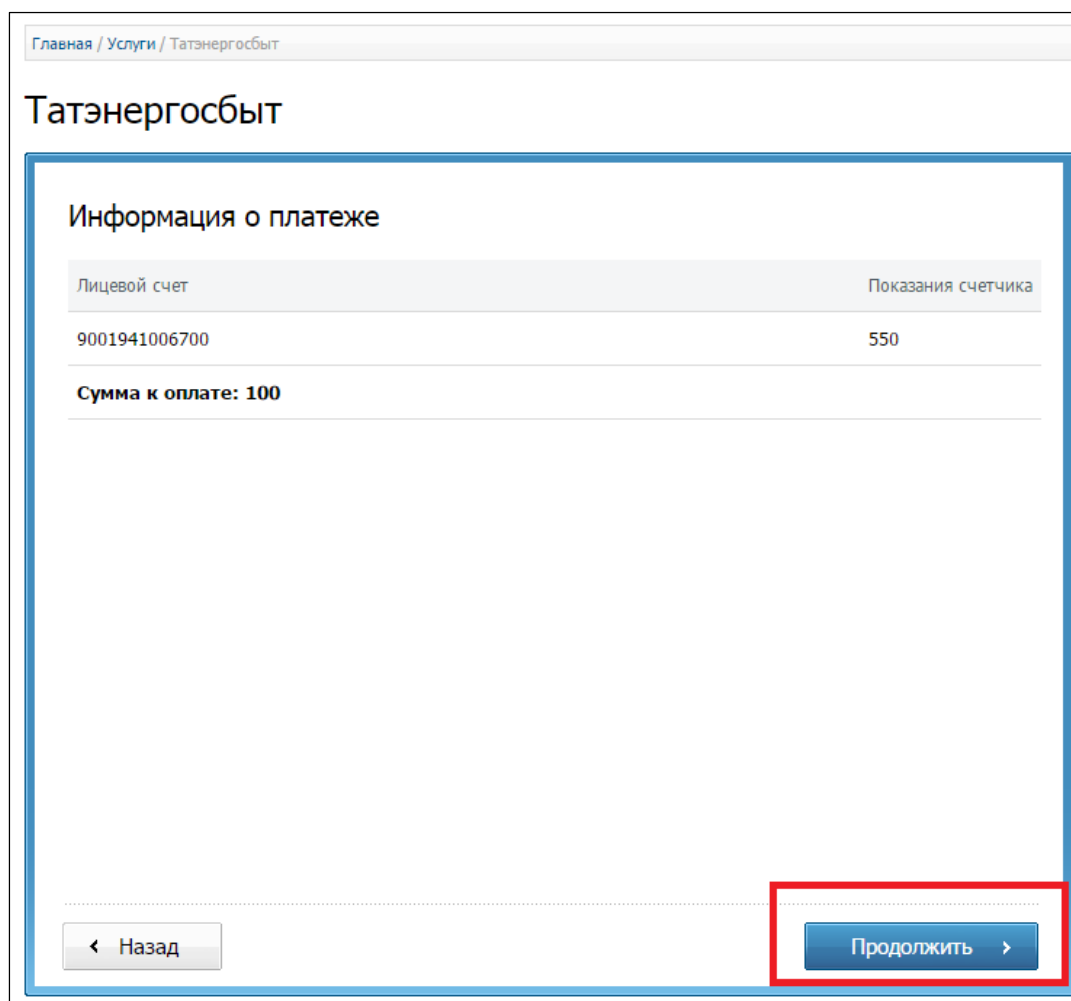
The form includes several input fields: 'Введите код лицевого счета: *' (Enter the account code: *), 'Укажите сумму, которую желаете оплатить: *' (Specify the amount you want to pay: *), and 'Введите последние показания счетчика электроэнергии: *' (Enter the last readings of the electricity meter: *). There is a blue 'Оплатить' (Pay) button. Below this is a section 'Поиск лицевого счета' (Search for account code) with instructions: 'С помощью данного сервиса вы можете оплатить электроэнергию по дневному и ночному тарифу. Для этого укажите номер офиса клиентского обслуживания (ОКО) и номер домохозяйства, указанные в квитанции.' (Using this service, you can pay for electricity by the day and night tariff. For this, specify the number of the customer service office (CSO) and the household number indicated in the bill.)

This section has input fields for '№ офиса клиентского обслуживания (ОКО):' and 'Домохозяйство:'. A blue 'Найти' (Find) button is present. At the bottom, a section 'К оплате принимаются:' (Accepted for payment:) shows a table with columns 'Комиссия' (Commission) and 'Тип карты' (Card type). The table lists 'Карты любых банков' (Cards of any bank) with a 0% commission. Logos for VISA, MasterCard, and Maestro are displayed. A link 'Если у Вас нет карты' (If you don't have a card) is also visible. A 'Назад' (Back) button is at the bottom left.

Комиссия	Тип карты
0%	VISA, MasterCard, Maestro

Рис.19

После заполнения полей формы и нажатия на кнопку «Оплатить» осуществляется переход к форме «Информация о платеже», ознакомившись с которой нажмите на кнопку «Продолжить» (Рис.20):



Главная / Услуги / Татэнергосбыт

Татэнергосбыт

Информация о платеже

Лицевой счет	Показания счетчика
9001941006700	550

Сумма к оплате: 100

[< Назад](#) [Продолжить >](#)

Рис.20

После нажатия на кнопку «Продолжить» происходит переход к заполнению формы «Информация о плательщике». После заполнения полей формы нажмите на кнопку «Продолжить» (Рис.21):

Главная / Услуги / Газ / Информация о плательщике

Оплата газоснабжения и ввод показаний счетчика

Информация о плательщике

Фамилия: * Иванов

Имя: * Алевтина

Отчество: Геннадьевна

ИНН: 0000000000

Регион: * Татарстан

Район (край): Альметьевский

Город / Поселение: * Альметьевск

Улица: * Строителей

Дом: * 10

Корпус:

Квартира: 60

E-mail:

Введите e-mail, на который будет направлена квитанция об оплате

К оплате принимаются:

	Комиссия	Тип карты
Виртуальная карта Госуслуг	0%	
Карты ОАО "АК БАРС" БАНК	0%	
Карты других банков	1%	 

[Если у Вас нет карты](#)

* - Поля, обязательные для заполнения

[< Назад](#) [Продолжить >](#)

Рис.21

Далее производится ввод данных карты плательщика и подтверждение платежа аналогичным описанному в п.2.1. способом.

5. Оплата услуг газоснабжения и подача показаний счетчиков

5.1. Оплата услуг газоснабжения

Для оплаты услуг газоснабжения выберите «Заплатить за газ, подать показания счетчиков» в разделе «ЖКХ» (см.Рис.4). Сервис позволяет произвести оплату услуг газоснабжения в пользу ООО «Газпром Трансгаз Казань» (Рис.22):

Главная / Услуги / Газ

Заплатить за газ, подать показания счетчика

Заплатить за газ

Оплата газоснабжения и одновременный ввод показаний счетчиков, оплата газоснабжения без ввода показаний

Подать показания счетчиков

Подача показаний счетчиков без оплаты газоснабжения

Рис.22

При нажатии на кнопку «Заплатить за газ» осуществляется переход к странице ввода штрих-кода, указанного в бумажной квитанции (Рис.23)

Главная / Услуги / Газ / Оплата газоснабжения

Оплата газоснабжения

С помощью данного сервиса вы можете оплатить услуги газоснабжения в пользу ООО «Газпром Трансгаз Казань», а также подать показания счетчиков на конкретную дату.

Введите штрих-код, указанный на квитанции-извещении, показания счетчиков и дату их снятия.

Если в квитанции-извещении указано два штрих-кода, Вам необходимо будет сначала совершить оплату по одному штрих-коду, затем зайти повторно в услугу и провести оплату по второму штрих-коду.

Вводить показания счетчика необязательно.

Введите штрих-код указанный в квитанции-извещении: *

28 цифр без пробелов

К оплате принимаются:

	Комиссия	Тип карты
Виртуальная карта Госуслуг	0%	
Карты ОАО "АК БАРС" БАНК	0%	
Карты других банков	1%	

[Если у Вас нет карты](#)

[< Назад](#)

[Продолжить >](#)

Рис.23

Введите штрих-код и нажмите на кнопку «Продолжить». Произойдет переход к форме «Информация о платеже» с рекомендуемой суммой к оплате согласно введенному штрих-коду (Рис.23). **Примечание.** Сумма, рекомендуемая к оплате редактируема.

Отредактируйте, если это необходимо, рекомендуемую сумму к оплате и нажмите на кнопку «Продолжить» (Рис.24):

Главная / Услуги / Газ

Информация о платеже

Вид услуги - Техобслуживание

Рекомендуемая сумма к оплате за руб. коп.

техобслуживание: *

Сумма должна быть не менее 10 руб.

Рис.24

Далее осуществляется переход к заполнению формы «Информация о плательщике». После заполнения полей формы нажмите на кнопку «Продолжить» (Рис.25):

Главная / Услуги / Газ / Информация о плательщике

Оплата газоснабжения и ввод показаний счетчика

Информация о плательщике

Фамилия: * Иванова

Имя: * Алевтина

Отчество: Геннадьевна

ИНН: 000000000000

Регион: * Татарстан

Район (край): Альметьевский

Город / Поселение: * Альметьевск

Улица: * Строителей

Дом: * 10

Корпус:

Квартира: 60

E-mail:
Введите e-mail, на который будет направлена квитанция об оплате

К оплате принимаются:

	Комиссия	Тип карты
Виртуальная карта Госуслуг	0%	
Карты ОАО "АК БАРС" БАНК	0%	  
Карты других банков	1%	

[Если у Вас нет карты](#)

* - Поля, обязательные для заполнения

[< Назад](#) [Продолжить >](#)

Рис.25

Далее производится ввод данных карты плательщика и подтверждение платежа аналогичным описанному в п.2.1. Оплата услуг ЖКХ способом.

5.2. Подача показаний счетчиков

Для подачи показаний счетчиков нажмите на кнопку «Подать показания счетчиков» (Рис.26):

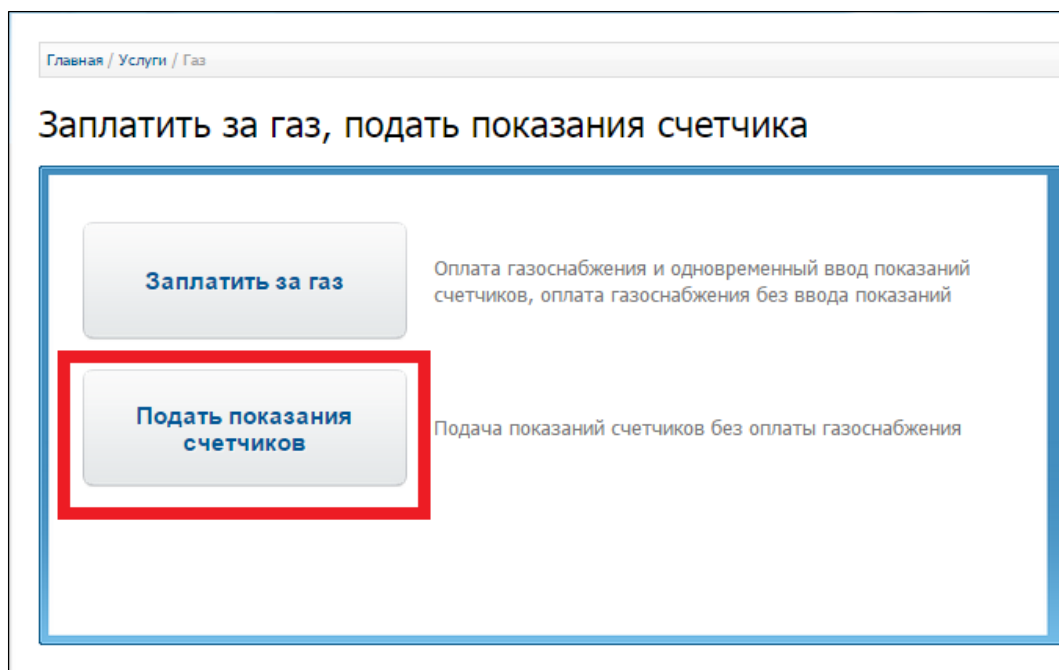


Рис.26

На открывшейся странице необходимо ввести лицевой счет и нажать на кнопку продолжить

В поле для ввода открывшейся формы «Показания счетчика газа» введите показания счетчика и нажмите на кнопку «Продолжить» (Рис.27):

Главная / Услуги / Газ / Ввод показаний счетчика

Показания счетчика газа

Показания счетчика

**Внимание**

В качестве показаний счетчика необходимо вводить цифры, которые Вы видите на счетчике. Если показания Вашего счетчика составляют более 7 цифр, то введите первые 7, включая первые нули. Оставшиеся цифры показаний справа не учитываются при расчете ежемесячных начислений за газ.

Уважаемые пользователи, пожалуйста, контролируйте подаваемые показания счетчика: в каждом новом месяце показания по лицевому счету должны быть больше показаний, поданных в предыдущем месяце.

Лицевой счет: 000651130

Абонентский пункт: КЭГС "Горки"

Введите показания счетчика:



Не более семи цифр, без дробной части

Укажите дату снятия показаний:



 Назад

Продолжить 

Рис.27

После нажатия на кнопку «Продолжить» на экране отобразится оповещение об успешном сохранении введенных показаний в базе данных (Рис.28):

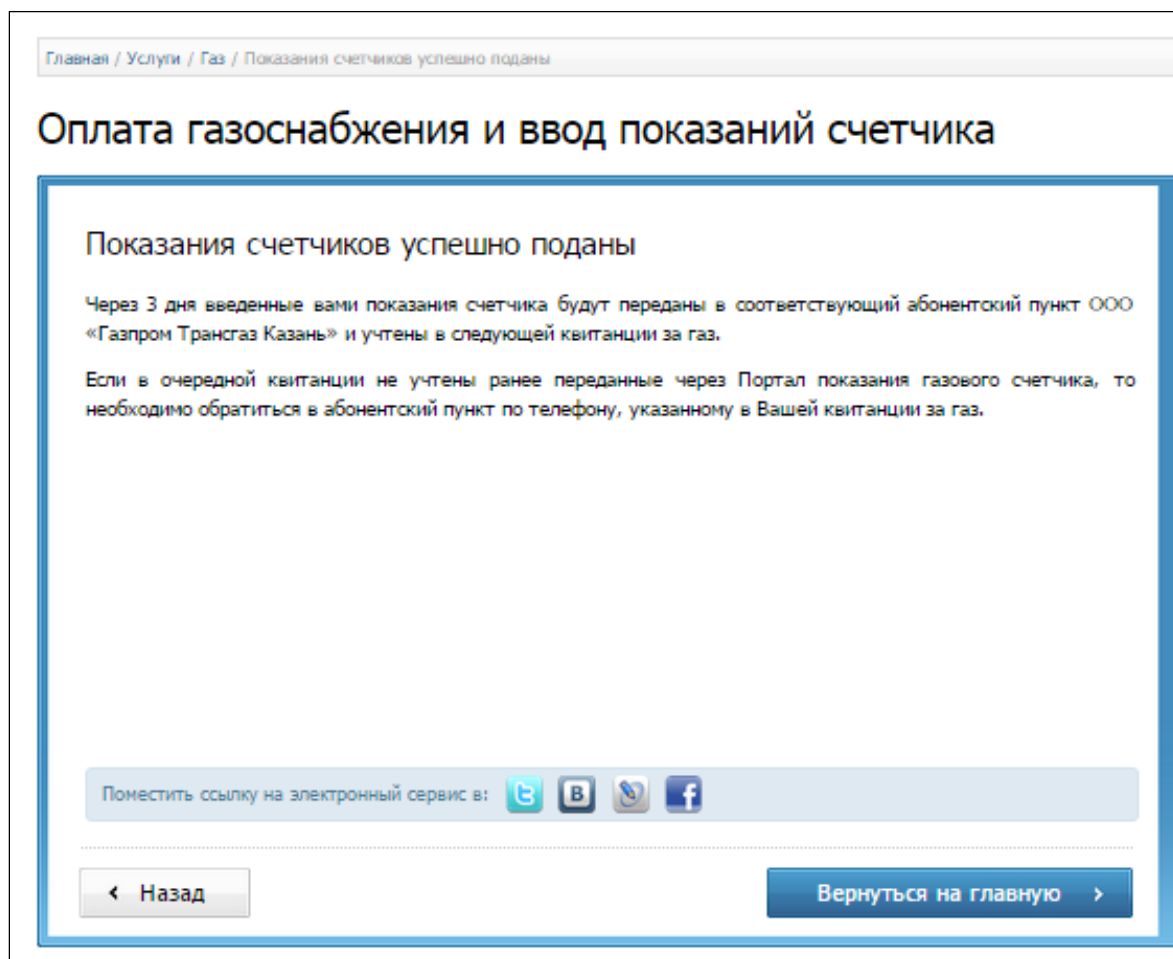


Рис.28

6. Оплата услуг теплоснабжения

Для оплаты услуг теплоснабжения выберите «Заплатить за тепловую энергию» в разделе «ЖКХ» (см. Рис.4). Сервис позволяет произвести оплату услуг газоснабжения в пользу ОАО «Генерирующая компания» (Рис.29) по коду лицевого счета. Если код лицевого счета вам неизвестен, воспользуйтесь сервисом поиска лицевого счета по ОКО и номеру договора (рис.29).

Главная / Услуги / ОАО «Генерирующая компания»

ОАО «Генерирующая компания»

С помощью данного сервиса вы можете оплатить услуги предприятия ОАО «Генерирующая компания».

Для этого необходимо указать код лицевого счета либо номер Офиса Клиентского Обслуживания (ОКО) и номер договора, указанные на квитанции.

Информация о платеже

Введите код лицевого счета: *

Укажите сумму, которую желаете оплатить: * руб. коп.

Минимальный платеж - 5 руб., максимальный - 15 тыс. руб.

[Оплатить](#)

Поиск лицевого счета

№ офиса клиентского обслуживания (ОКО):

Договор №:

[Найти](#)

К оплате принимаются:

	Комиссия	Тип карты
Виртуальная карта Госуслуг	0%	
Карты ОАО "АК БАРС" БАНК	0%	
Карты других банков	1%	

[Если у Вас нет карты](#)

[← Назад](#)

Последовательность действий

1. Ввод данных о платеже
2. Подтверждение
3. Оплата
 - Ввод данных о платящем
 - Ввод реквизитов карты
4. Формирование квитанции

Служба технической поддержки
8 (843) 5-114-115

Оценить качество оказания услуг

Рис.29

После заполнения полей формы и нажатия на кнопку «Оплатить» осуществляется переход к форме «Информация о платеже», ознакомившись с которой нажмите на кнопку «Продолжить» (Рис.30):

Главная / Услуги / ОАО «Генерирующая компания»

ОАО «Генерирующая компания»

Информация о платеже

Лицевой счет	Сумма
917234002695	100
Итого	100

[← Назад](#) [Продолжить](#)

Последовательность действий

1. Ввод данных о платеже
2. **Подтверждение**
3. Оплата
 - Ввод данных о платящем
 - Ввод реквизитов карты
4. Формирование квитанции

Служба технической поддержки
8 (843) 5-114-115

Оценить качество оказания услуг

Рис.30

После нажатия на кнопку «Продолжить» происходит переход к форме ввода информации о плательщике (Рис.31):

Главная / Услуги / ОАО «Генерирующая компания» / Информация о плательщике

ОАО «Генерирующая компания»

Информация о плательщике

Фамилия: * Иванов

Имя: * Алевтина

Отчество: Геннадьевна

ИНН: 0000000000

Регион: * Татарстан

Район (край):

Город / Поселение: * Альметьевск

Улица: * Строителей

Дом: * 10

Корпус:

Квартира: 60

E-mail: ivanova.a.g@gmail.com
Введите e-mail, на который будет направлена квитанция об оплате

К оплате принимаются:

	Комиссия	Тип карты
Виртуальная карта Госуслуг	0%	
Карты ОАО "АК БАРС" БАНК	0%	
Карты других банков	1%	

[Если у Вас нет карты](#)

* - Поля, обязательные для заполнения

[< Назад](#) [Продолжить >](#)

Рис.31

Далее производится ввод данных карты плательщика и подтверждение платежа аналогичным описанному в п.2.1. способом.