**Анализ обращений граждан,**

**поступивших в Балтасинский районный Совет и**

**Балтасинский районный исполнительный комитет**

**в 2021 году**

Особую роль в деятельности Балтасинского районного Совета и Балтасинского районного исполнительного комитета занимает работа с обращениями граждан, которая построена на ответственности должностных лиц и осознании того, что обращения граждан в органы исполнительной власти – это способ защитить их права и законные интересы.

Порядок рассмотрения граждан проводится в соответствии с:

1. Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан

Российской Федерации» от 02.05.2006 года №59-ФЗ;

1. Законом Республики Татарстан «Об обращениях граждан в Республике Татарстан» от 12.05.2003 №16-ЗРТ;
2. Порядком работы по рассмотрению обращений граждан и обеспечения личного приема граждан в Балтасинском районном Совете Республики Татарстан, утвержденного постановлением Главы Балтасинского муниципального района №143 от 03.06.2021 года.

В 2021 году в адрес районного Совета и Исполнительного комитета поступило 601 обращений, что на 11% меньше уровня в сравнении с аналогичным периодом предыдущего года (2020г.- 679), из них:

- письменных электронных (Интернет-приемная, электронная почта) – 49 (8%);

- письменных на бумажных носителях – 386 (64%);

- личный прием – 166 (28%).

Увеличилось на 5% число обращений граждан, обратившихся в ходе проведения личного приема (2021 – 166, 2020 - 158). Это, в первую очередь, связано с ограничениями в связи с коронавирусной инфекцией COVID-19 в 2020 году.

Проведенный анализ по результатам рассмотрения обращений граждан показал, что 484 (80 %) обращений граждан взято на контроль, из них 383 обращения (64%) - решено положительно, 48 обращений (8%) – проверено с выездом на место.

Наблюдается увеличение количества обращений (на 22%), поступивших посредством электронных средств связи.

За 2021 год поступило 14коллективных обращений, которые содержат 2895подписей (2020г. – 8/298). Наблюдается увеличение на 43%.

За отчетный период в 2021 году поступило 18 обращений граждан на татарском языке (в 2020 году – 19), ответы даны в срок на языке обращения.

Наиболее часто, из числа указавших свой адрес, обращались жители Балтасинского городского поселения - 38 обращений (9%), от жителей Карадуванского и Бурбашского сельского поселений – поступило по 11 обращений (3%), от жителей Ципьинского сельского поселения - 10 обращений (2%), Норминского сельского поселения – 9 обращений (2%), от жителей Сосновского, Салаусского и Янгуловского сельского поселений – поступило по 4 обращения (1%), Малолызинского, Верхнесубашского, Кугунурского, Среднекушкетского сельского поселений – по 2 обращения (1%), Смаильского и Нуринерского сельского поселений - по 1 обращению (1%).

Основными авторами обращений (среди указавших свое социальное положение) являются:

- работающие граждане – 13 (7 %)

- пенсионеры – 11 (6 %)

- руководитель - 10 (6 %)

- творческая и научная интеллигенция – 2 (1 %)

- временно не работающий, безработный - 2 (1%)

- предприниматель - 1(1%)

- другие (не указавшие свое социальное положение) - 138 (78%).

Количество вопросов, затронутых в обращениях граждан, за отчетный период составило 601 (2020 г.-679), в том числе по темам:

- государство, общество, политика – 78 обращений – 13% (2020г.- 68 - 17%);

- жилищно-коммунальная сфера – 158 обращений – 26% (2020г.- 191 - 25%);

- оборона, безопасность, законность – 12 обращений – 2% (2020г.- 27 - 3%);

- социальная сфера – 205 обращений – 34% (2020г.- 224 - 34%);

- экономика – 148 обращений – 25 % (2020г.- 169 - 21%).

Анализ обращений показывает, что жителей Балтасинского района в основном интересуют вопросы, связанные с социальной сферой, со строительством и ремонтом жилья, ремонтом дорог, жилищно-коммунального хозяйства, проблемами в водоснабжении и экономикой.

В блоке «Социальная сфера» преобладающими являются вопросы образования и детского дошкольного воспитания в муниципальных учреждениях (получение мест в детских садах, организация образовательного процесса), **вопросы с**оциального обеспечения, социального страхования, назначения пенсии, социальной защиты и **здравоохранения, а также физической культуры, спорта и туризма. Оказание материальной помощи, в связи с тяжелой жизненной ситуацией.**

В блоке «Экономика» значительную часть составляют обращения, выделения ссуды, субсидий, участия в различных государственных программах субсидирования ЛПХ и индивидуальных предпринимателей, также обращения, связанные с вопросами строительства объектов социальной сферы, комплексного благоустройства сел, поселков и деревень, благоустройства и ремонта подъездных дорог, в том числе тротуаров, вопросы газификации и водоснабжения поселения, вопросы транспорта и использования природных ресурсов (земельные вопросы).

Обращения по земельным вопросам являются актуальными из года в год. Данная тематика также затрагивается в вопросах, рассматриваемых на личном приеме.

Тема «Жилищно-коммунального хозяйства» из года в год остается актуальной для населения, значительную часть, которой составляют вопросы перебои в водоснабжении, загрязнение окружающей среды, в том числе реки Шошма, а также вопросы обеспечения граждан жилищем, пользования жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере.

В блоке «Государство, общество, политика» затронуты различные аспекты государственного управления, основы конституционного строя, вопросы гражданского права. Обращения данного тематического блока в основном содержат критику и благодарности в адрес должностных лиц органов государственной власти и местного самоуправления. В ряде обращений поднимаются вопросы, связанные с вопросами развития предпринимательской деятельности.

Обращения по тематике «Оборона, безопасность, законность» уделены проблемам безопасности и охраны правопорядка.

С каждым годом население активнее использует интернет ресурсы, социальные сети, электронную почту при обращении в различные государственные органы и органы местного самоуправления.

За 2021 год через Интернет-приемную официального сайта района и электронную почту поступило 49 обращений, что на 22% больше уровня предыдущего года (2020г. - 38).

Около 10 процентов проблем (48 обращений), поднятых в обращениях, проверены специалистами с выездом на место и взяты на контроль для последующего включения в планы и программы, что на 21% ниже уровня предыдущего года (2020г. - 58).

Общая тематическая направленность, поступивших от граждан обращений в течение отчетного периода не изменилось по сравнению с прошлым годом.

В почте обращений граждан большую актуальность приобретают вопросы обеспечения доступным жильем, ремонт дорог. Вызывает большой интерес населения льготные жилищные программы. Во многих поступивших обращениях, составляют проблемы участия в той или иной программе улучшения жилищных условий. Имеются заявления по земельным и имущественным вопросам, вопросам поддержки крестьянско-фермерских хозяйств и субъектов малого предпринимательства.

По 64% поступивших обращений приняты положительные решения.

За 2021 год 26 письменных обращений поступивших в адрес Балтасинского районного Совета перенаправлены в Балтасинский районный исполнительный комитет или другие организации для рассмотрения по компетенции. Что составляет 15% от общего числа поступивших обращений граждан.

Все поступившие обращения граждан рассмотрены согласно действующему законодательству, должностными лицами контролируется их исполнение.