ОАО «Сетевая компания» является крупнейшей инфраструктурной электросетевой организацией на территории Республики Татарстан. Основными функциями компании является передача, распределение электроэнергии и подключение новых потребителей к электрическим сетям.

В рамках исполнения законодательных требований Минэнерго Российской Федерации по регулированию качества обслуживания потребителей в целях увеличения клиентоориентированности в ОАО «Сетевая компания» реализована возможность подачи/исполнения заявки на технологическое присоединение (далее – ТП) в электронном виде **без очного посещения** офисов обслуживания потребителей ОАО «Сетевая компания» (далее – ООП).

На главной странице электронного сайта ОАО «Сетевая компания» (<https://pdo.gridcom-rt.ru>) в Личном кабинете все поданные заявки принимаются к рассмотрению как **официально направленный** в сетевую организацию **документ**.

Также в Личном кабинете реализован обмен и подписание документов в электронном виде с применением **квалифицированной электронно-цифровой подписи** (далее - ЭЦП).

Далее в зависимости от способа получения (через ООП или Личный кабинет) документов, Заявителю направляется проект договора об осуществлении ТП и технические условия для направления одного экземпляра в сетевую организацию и в адрес гарантирующего поставщика.

Кроме того, в Личном кабинете ОАО «Сетевая компания» **реализованы следующие возможности**:

- подписание дополнительных соглашений, актов и использование ранее добавленных файлов;

- расчет предварительной стоимости технологического присоединения и подходящей мощности для своего энергообъекта;

- оперативного информирования об отключениях электроэнергии;

- подача заявок на установку, замену, снятие и перепрограммирование приборов учета;

- запись на прием в удобное для Вас время и т.д. (<https://gridcom-rt.ru/potrebitelyam/obsluzhivanie-potrebiteley>).

ОАО «Сетевая компания» стремится к постоянному развитию и совершенствованию, так во втором квартале 2020 года запланирован релиз **мобильного приложения ОАО «Сетевая компания»**, что в значительной степени упростит процесс оказания услуг потребителям.

По всем интересующим вопросам, связанным с деятельностью ОАО «Сетевая компания», можно уточнить по единому телефону **Контакт-центра 8-800-2000-878**.