



№ 225

« 13 » 11 2013г.

Карар
Постановление

Об утверждении положения о мониторинге состояния систем теплоснабжения и порядке рассмотрения органами местного самоуправления Балтасинского муниципального района обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 8 августа 2012г. №808 «Об организации теплоснабжения в Российской Федерации и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации» руководитель Балтасинского районного исполнительного комитета **постановляет**:

1. Утвердить прилагаемое положение о мониторинге состояния систем теплоснабжения и порядке рассмотрения органами местного самоуправления Балтасинского муниципального района обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения согласно приложению.
2. Для оперативного рассмотрения обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения предложить органам местного самоуправления поселений Балтасинского муниципального района определить должностных лиц, ответственных за ежедневное, а в течении отопительного периода круглосуточное принятие и рассмотрение обращений потребителей.
3. Контроль за исполнением данного постановления возложить на начальника отдела строительства, архитектуры и ЖКХ.

Руководитель



Р.И.Шакиров
Р.И.Шакиров

Утверждено

постановлением руководителя

Балтасинского районного

исполнительного комитета

от «13» 11 2013г. № 225

ПОЛОЖЕНИЕ

о мониторинге состояния систем теплоснабжения и порядке рассмотрения органами местного самоуправления Балтасинского муниципального района обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения

Положение о мониторинге состояния систем теплоснабжения и порядке рассмотрения органами местного самоуправления Балтасинского муниципального района обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения разработано в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 8 августа 2012г. №808 «Об организации теплоснабжения в Российской Федерации и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации».

1. Для оперативного рассмотрения обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения в органах местного самоуправления поселений и информирования потребителей о порядке подачи обращений и перечне необходимых документов указанная информация должна быть размещена на официальном сайте поселения, а так же в органах местного самоуправления, отвечающих за рассмотрение обращений.
2. Обращения юридических лиц принимаются к рассмотрению при наличии заключенного договора теплоснабжения, обращения потребителей-граждан принимаются к рассмотрению независимо от наличия заключенного в письменной форме договора теплоснабжения.
3. Обращение могут подаваться потребителями в письменной форме, а в течении отопительного периода – в устной форме, в том числе по телефону.

4. Обращение, полученное должностным лицом органа местного самоуправления, регистрируется в журнале регистрации жалоб (обращений).
5. После регистрации обращения должностное лицо органа местного самоуправления обязано:
 - определить характер обращения (при необходимости уточнить его у потребителя);
 - определить теплоснабжающую организацию, обеспечивающую теплоснабжение данного потребителя;
 - проверить достоверность представленных потребителем документов, подтверждающих факты, изложенные в его обращении;
 - в течении 2 рабочих дней (в течении 3 часов – в отопительный период) с момента регистрации обращения направить его копию теплоснабжающей организации для разбирательства в причинах отклонения параметров надежности теплоснабжения, при этом дату отправки запроса зарегистрировать в журнале регистрации жалоб (обращений).
6. Теплоснабжающая организация обязана ответить на запрос должностного лица органа местного самоуправления в течении 3 дней (в течении 3 часов в отопительный период) со времени получения. В случае неполучения ответа на запрос в указанный срок должностное лицо органа местного самоуправления в течении 3 часов информирует об этом органы прокуратуры.
7. После получения ответа от теплоснабжающей организации должностное лицо органа местного самоуправления в течении 3 дней (в течении 6 часов в отопительный период) обязано:
 - совместно с теплоснабжающей организацией определить причины нарушения параметров надежности теплоснабжения;
 - установить, имеются ли подобные обращения (жалобы) от других потребителей, теплоснабжение которых осуществляется с использованием тех же объектов;
 - проверить наличие подобных обращений в прошлом по данным объектам;
 - при необходимости провести выездную проверку обоснованности обращений потребителей;
 - при подтверждении фактов, изложенных в обращениях потребителей, написать теплоснабжающей организации предписание о немедленном устранении причин ухудшения параметров теплоснабжения с указанием сроков проведения этих мероприятий.

8. Ответ на обращение потребителя должен быть представлен в течении 5 рабочих дней (в течении 24 часов в отопительный период) с момента его поступления. Дата и время отправки должна быть отмечена в журнале регистрации жалоб (обращений).
9. Должностное лицо органа местного самоуправления обязано проконтролировать исполнение предписания теплоснабжающей организацией.
10. Теплоснабжающая организация вправе обжаловать вынесенное предписание главе поселения, а так же в судебном порядке.